Aviso de Privacidade

A **Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas** ("**ANAV**" ou "**Nós**"), inscrita no CNPJ nº 10.678.417/0001-61, com sede no SAUS, Quadra 1, Bloco J, Edifício Clésio Andrade, Torre A, Sala 603, Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-010, é a controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades associativas e institucionais. Este Aviso de Privacidade esclarece como realiza o tratamento de dados pessoais de representantes dos nossos associados, conselheiros, participantes de eventos e reuniões, nossos colaboradores, candidatos às nossas vagas de trabalho, fornecedores e demais interlocutores institucionais ("Você" ou "Titular"), em conformidade com a legislação nacional aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018- "LGPD") e resoluções da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"). Essa condição de controladora se limita aos tratamentos realizados pela ANAV para suas próprias finalidades institucionais, associativas, administrativas e de governança. A relação associativa não atribui à ANAV responsabilidade pelos tratamentos que cada associada realiza de forma independente, em seus próprios sistemas, equipamentos e processos.

Você sempre poderá entrar em contato com a ANAV para esclarecer dúvidas relacionadas a este Aviso ou exercer os direitos referentes aos seus dados pessoais. Para isso, basta entrar em contato pelo e-mail anav@anav.org.br. .

1. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

No contexto de nossas atividades, podemos tratar diferentes tipos de dados pessoais, conforme a relação mantida com cada Titular e a finalidade aplicável. Os dados podem ser obtidos: (i) diretamente de Você; (ii) de empresas associadas, conselheiros, fornecedores e parceiros que indiquem representantes ou contatos; (iii) de fontes públicas e órgãos públicos, quando pertinente às atividades institucionais; e (iv) automaticamente, durante o uso do site, conforme a seção de cookies As categorias abaixo indicam os principais tipos de dados que poderão ser coletados, sem prejuízo de outros dados eventualmente necessários para viabilizar a realização da nossa atividade, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, gestão contratual ou relacionamento institucional.

i. **Dados de navegação e uso do site**: podemos tratar endereço IP, data e horário de acesso, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas visitadas, registros técnicos, identificadores eletrônicos e informações coletadas por cookies ou tecnologias semelhantes. Quando houver acesso à área exclusiva, também poderão ser tratados dados de cadastro, autenticação e registros de uso necessários para disponibilizar e proteger o ambiente.
ii. **Dados para identificação e cadastrais**: nome, CPF, RG, e-mail, telefone, empresa, endereço profissional, cargo, área de atuação, assinatura, imagem de perfil em aplicativos de comunicação, conteúdo de mensagens e histórico de interações.
iii. **Dados de associação e governança**: informações constantes de ofícios, indicações, termos de posse, atas, procurações e documentos correlatos.
iv. **Dados financeiros**: informações contratuais, dados bancários, valores pagos e documentos necessários à contratação, à execução dos serviços, ao pagamento, à contabilidade e à auditoria.

ANAV- Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas
SAUS – Qd. 1, Bl. J, Ed. Clésio Andrade, Torre A, sala 603 - Brasília/DF – CEP: 70.070-010
Tel. (11) 97699-6939 | www.anav.org.br | anav@anav.org.br

v. **Dados obtidos de fontes públicas:** materiais institucionais, dados profissionais estritamente necessários à transparência sobre sua governança e representação, como nome, empresa, cargo ou função de representantes e conselheiros.

vi. **Dados de recrutamento e seleção:** informações curriculares, acadêmicas e profissionais, informações fornecidas em processos seletivos e necessárias à condução dos processos de recrutamento e seleção.

vii. **Dados de gestão de colaboradores**: informações admissionais e funcionais, dados de remuneração, benefícios, dependentes e demais necessários à formalização, administração e encerramento de vínculos de trabalho.

viii. **Dados de saúde**: informações relacionadas à saúde de colaboradores e seus dependentes, inclusive crianças e adolescentes, quando necessárias à inclusão, manutenção e gestão do benefício de plano de saúde disponibilizado pela ANAV.

2. COMO E POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **ANAV** trata dados para executar atividades associativas e de governança, administrar relações contratuais, cumprir obrigações legais ou regulatórias, exercer direitos, proteger ambientes e sistemas, responder a solicitações e manter comunicações institucionais. Cada tratamento está vinculado a uma hipótese legal adequada.

De forma geral, o funcionamento do site, a segurança dos ambientes, as comunicações e a governança institucional podem se apoiar no legítimo interesse da ANAV, após avaliação dos direitos dos Titulares. Contratos, pagamentos e recrutamento podem se apoiar em procedimentos preliminares e na execução contratual. Obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas e estatutárias, assim como o atendimento aos direitos dos Titulares, podem se apoiar no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e no exercício regular de direitos. O consentimento será utilizado quando exigido ou adequado a uma atividade opcional. Para dados pessoais sensíveis, serão observadas as hipóteses específicas do art. 11 da LGPD.

A **ANAV** trata apenas os dados pessoais necessários para cada finalidade específica e legítima, sempre de forma proporcional e compatível com as atividades da associação. As principais finalidades são:

- **Funcionamento do site:** manter registros de segurança, corrigir falhas e compreender o desempenho das páginas.
- **Comunicação e relacionamento institucional:** tratamos dados de contato para enviar convocações, informativos, notícias, relatórios, posicionamentos, conteúdos e outras comunicações relacionadas às atividades da ANAV, bem como para manter o relacionamento com associados, conselheiros, autoridades, equipes de governo e demais interlocutores.
- **Gestão da associação e da governança:** processar pedidos e registros de associação, formalizar indicações, convocações, deliberações e posses, organizar reuniões, elaborar e arquivar atas e documentos institucionais, comprovar poderes de representação e atender a exigências estatutárias, administrativas e cartorárias.
- **Grupos de comunicação:** quando o Titular solicitar ou concordar com sua inclusão em grupo de WhatsApp ou ferramenta equivalente, trataremos seu nome, número de telefone, imagem de perfil e mensagens para viabilizar a comunicação institucional e a troca de informações relevantes. A participação é voluntária e o Titular pode sair do grupo ou solicitar sua exclusão a qualquer momento. Os dados ficam visíveis aos demais participantes e são também tratados pelo provedor da plataforma, conforme a política de privacidade deste.

ANAV- Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas
SAUS – Qd. 1, Bl. J, Ed. Clésio Andrade, Torre A, sala 603 - Brasília/DF – CEP: 70.070-010
Tel. (11) 97699-6939 | www.anav.org.br | anav@anav.org.br

- **Contratos, pagamentos e controles administrativos:** negociar, elaborar, assinar e administrar contratos, realizar pagamentos, manter registros contábeis e financeiros, cumprir deveres fiscais e atender auditorias.
- **Atendimento e exercício de direitos:** responder a dúvidas, solicitações, reclamações e pedidos relacionados à proteção de dados, inclusive para confirmar a identidade do solicitante e prevenir fraudes. Utilizaremos apenas informações proporcionais ao risco e à natureza do pedido.
- **Realizar atividades de tratamento com base em nosso legítimo interesse**: Nós podemos, ainda, tratar os dados com base em nosso legítimo interesse, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses e direitos fundamentais.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **ANAV** poderá compartilhar dados pessoais, sempre de acordo com a finalidade e com a necessidade de cada situação, com:

- fornecedores e prestadores de serviços contratados pela ANAV, quando o compartilhamento de dados pessoais for necessário à execução dos respectivos serviços, incluindo, mas não se limitando a, prestadores de tecnologia, hospedagem, correio eletrônico, armazenamento, assinatura eletrônica, suporte e segurança, bem como com os responsáveis pela plataforma do site, Microsoft, DocuSign e serviços equivalentes;
- aplicativos de comunicação, como WhatsApp, quando o Titular participar voluntariamente de grupos institucionais;
- cartórios, instituições financeiras, contabilidade, auditorias, assessores e consultores profissionais;
- empresas associadas, conselheiros e demais integrantes da governança, nos limites necessários às atividades institucionais; O compartilhamento com associadas ocorrerá somente quando houver necessidade relacionada à atividade institucional e será limitado à finalidade que justificou o acesso. A condição de associada não assegura acesso irrestrito às informações mantidas pela ANAV.
- órgãos públicos, autoridades administrativas ou judiciais e terceiros legitimados, quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de exercício regular de direitos; e
- outros terceiros envolvidos em reorganizações institucionais, operações ou parcerias, desde que observadas as salvaguardas aplicáveis.

A **ANAV** não comercializa dados pessoais. Os prestadores que tratam dados em nome da ANAV devem observar instruções, obrigações de confidencialidade, segurança e proteção de dados compatíveis com o serviço prestado.

A **ANAV** adota medidas técnicas necessárias para proteger a privacidade e a segurança dos dados compartilhados.

4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns fornecedores de tecnologia e comunicação podem processar ou armazenar dados pessoais em outros países. Quando houver transferência internacional, a **ANAV** adotará os mecanismos de transferência internacional previstos no art. 33 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, adotando salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas para assegurar nível de proteção de dados compatível com a legislação brasileira.

ANAV- Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas
SAUS – Qd. 1, Bl. J, Ed. Clésio Andrade, Torre A, sala 603 - Brasília/DF – CEP: 70.070-010
Tel. (11) 97699-6939 | www.anav.org.br | anav@anav.org.br

5. USO DE COOKIES

A ANAV poderá utilizar tecnologias para viabilizar o funcionamento, a segurança de seu site, analisar sua utilização e seu desempenho. A utilização dessas tecnologias observará LGPD e as orientações da ANPD, considerando as categorias de cookies efetivamente utilizadas, suas finalidades e as bases legais aplicáveis.

Quando o uso de cookies depender do consentimento do usuário, serão disponibilizados mecanismos para sua aceitação, recusa e gerenciamento de preferências, inclusive para a revogação do consentimento, observadas as orientações da ANPD.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR

A ANAV está comprometida em garantir a efetividade dos direitos dos Titulares e assegura, em relação ao tratamento de seus dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na legislação aplicável, especialmente na LGPD, observados os prazos e procedimentos legais. Os direitos compreendem o seguinte:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, quando aplicável;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando aplicável.

Você pode exercer quaisquer dos direitos garantidos pela LGPD. Por isso, possuímos canal de comunicação específico para você direcionar quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais.

As solicitações relacionadas ao exercício desses direitos poderão ser encaminhadas ao e-mail anav@anav.org.br.
Para fins de verificação da identidade do solicitante e segurança do procedimento, a ANAV poderá solicitar informações ou documentos complementares. As solicitações serão analisadas de acordo com os procedimentos internos da ANAV e com a legislação aplicável.

6. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A ANAV adota as medidas técnicas e administrativas proporcionais às atividades de tratamento realizadas por nós para proteger a segurança dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

ANAV- Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas
SAUS – Qd. 1, Bl. J, Ed. Clésio Andrade, Torre A, sala 603 - Brasília/DF – CEP: 70.070-010
Tel. (11) 97699-6939 | www.anav.org.br | anav@anav.org.br

7. ARMAZENAMENTO

Os seus dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual eles foram coletados e poderão ser conservados nas hipóteses autorizadas pela LGPD, inclusive para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos. A ANAV definirá critérios internos de temporalidade por categoria de informação, considerando a finalidade, os prazos legais ou contratuais, a necessidade de defesa de direitos e os riscos envolvidos. Encerrada a necessidade de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando tecnicamente viável e ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

8. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

A ANAV poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo mediante disponibilização da versão atualizada no site. Recomendamos que você revise periodicamente o Aviso vigente. Quando houver alguma alteração relevante que exija comunicação aos titulares, iremos informá-lo através dos meios pertinentes.

Data da última atualização: 3 de novembro de 2026.

ANAV- Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas
SAUS – Qd. 1, Bl. J, Ed. Clésio Andrade, Torre A, sala 603 - Brasília/DF – CEP: 70.070-010
Tel. (11) 97699-6939 | www.anav.org.br | anav@anav.org.br